



# وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالمراكز والصالات الرياضية

## التعريفات

يقصد بالكلمات والهبارات الاتية، حيثما وردت في هذه الوثيقة المعاني الموضحة امام كل منها ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك

**الوزارة :** وزارة الرياضة

**الوثيقة :** وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالمركز

**المركز الرياضي :** اي كيان تجاري مرخص له من قبل الوزارة وفقا لضوابط ترخيص المركز والصالات الرياضية الخاصة

**المشترك :** كل فرد مستفيد من الخدمات المقدمة من قبل المركز الرياضي بناء على عقد مبرم بين الطرفين

## الاهداف والنطاق

تهدف هذه الوثيقة الى توفير بيئة رياضية منظمة لحماية مشتركى المراكز الرياضية وذلك من خلال بيان الحد الادنى من حقوق المشتركين والتزامات المراكز الرياضية اتجاه مشتركىها، وتطبق احكام هذه الوثيقة على كل عقد يبرك بين المركز الرياضي والمشارك

## عقد العضوية

- يجب ان يتضمن عقد العضوية المبرم بين المركز الرياضي والمشارك بحد ادنى كل مما يلي
- اسم المشارك وعنوانه ورقم هويته بالإضافة الى رقم تواصل او بريد إلكتروني خاص به ، وعند طلب اي معلومات سخصية اضافية يشترط الحصول علموافقة المشارك الخطية بذلك
- تاريخ او شرط بداية العضوية ومدتها، وعدد المرات التي يسمح فيها للمشارك تعليق عضويته وفترة التعليق
- مواقع المنشآت التابعة للمركز الرياضي التي يسمح للمشارك دخولها حسب عضويته
- حقوق والتزامات كل من المركز الرياضي والمشارك
- رسوم العضوية واي مبالغ او رسوم اخرى مفروضه او قد يتم فرضها على المشارك
- الحالات التي يمكن فيها انتهاء العضوية من قبل المركز الرياضي او المشارك وما يترتب على الانهاء من اجراءات
- إقرار من المشارك بأنه فهم العقد ويوافق على كل ما ورد فيه

- لا يحصل المشترك على عضوية المركز الرياضي الا بعد توقيعه لعقد العضوية وحصوله على نسخة من العقد، وفي حال كان شن المشترك اقل من 18 فيجب ان ينوب عنه في توقيع القد ولي امره ويجوز ان يكون العقد الكترونيا
- يجب ان يكون عقد العضوية محررا بلغة واضحة ومفهومة للمشارك ولا ينطوي عليه اي تضليل او غش او معلومات خاطئة
- مع عدم الاخلال بحق الجهات الحكومية ذات العلاقة بطلب المعلومات الشخصية للمشارك، يلتزم المركز الرياضي بالمحافظة على سرية المعلومات الشخصية للمشاركين وعدم استخدامها لاي اغراض اخرى او تزويدها لطرف ثالث دون الحصول على موافقة المشارك الخطية بذلك
- يلتزم المركز الرياضي بتحديد فترة تجربة لا تقل عن 48 ساعة من تاريخ بدء العضوية حيث يحق للمشارك خلالها عضويته واسترداد كامل الرسوك لمره واحدة فقط، وذلك في حال عدم توفير المركز الرياضي ليوم تجربة مجاني
- يجوز للمشارك تعليق عضويته مره واحده على الاقل كل 3 اشهر، وذلك لفترة لا تقل عم 25% من مدة عضويته
- يلتزم المركز الرياضي بتعويض المشارك عن الايام التي تكون فيها منشأته مغلقة ما لم تكن فترات الاغلاق موضحة مسبقا في عقد العضوية، وفي حال استمرار الاغلاق لاكثر من شهر فيجوز للمشارك انهاء عضويته واسترداد المبلغ المستحق للفترة المتبقية
- يلتزم المركز الرياضي بمنع بيع او ترويج او تعاطي اي من المواد المنشطة غير المرخصة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء داخل منشأته
- يلتزم المركز الرياضي بالامتناع عن التدريب او تأهيل المصابين داخل منشأته من دون الحصول على تصريح من لجهة المختصة
- لا يجوز للمركز الرياضي انهاء عضوية المشارك الا في الحالات المحددة في عقد العضوية، على ان يكون للمشارك الحق في انهاء عضويته واسترداد المبلغ المستحق للفترة المتبقية في حال اخلال المركز الرياضي بأي من الالتزامات الواردة في عقد العضوية
- يلتزم المركز الرياضي بعرض هذه الوثيقة في مكان بارز وواضح عند مدخل منشأته وفي موقعه الالكتروني الخاص